



新型コロナウイルス感染拡大予防のための 取り組みについて

ホテルさいとう白馬では、お客様の健康と衛生上の安全を考慮し国及び長野県の新型コロナウイルス感染症対応のガイドラインに則り営業を行って参ります。
お客様には感染予防を目的とした当館の対応にご協力の程よろしくお願いいたします。

■館内にアルコール消毒液等の設置

■館内施設の消毒の徹底

- ・トイレ・浴室・ラウンジなど共有スペース清掃消毒の徹底
- ・手すり、ノブなどの定期的な殺菌消毒

■客室清掃

- ・客室清掃の際は十分な換気を行い、ルームキーやドアノブの他 TV リモコン、電話等のお客様が手にされる備品の消毒を行い、衛生管理を徹底

■レストラン

- ・グループ毎など時間差での食事提供の配慮
- ・グループ毎に食事後のテーブル等を消毒

■スタッフの取り組み

- ・従業員の健康管理徹底（健康チェック表活用）
- ・従業員のマスク（適宜フェイスシールド）着用
- ・従業員と宿泊客の接触を極力減らす
- ・料理提供担当者の手指消毒の徹底

■密集・密閉・密接が生じないよう心掛ける

- ・チェックイン／アウト、レストラン等で三密が生じないよう工夫

■お客様へお願い

- ・チェックイン時に宿泊者全員の検温にご協力をお願いいたします。
- ・新型コロナウイルス感染対策の同意書記入にご協力をお願いいたします。
- ・ご本人と確認できるものをご提示ください。（免許証、健康保険証、パスポートなど）
- ・共有スペースでのマスク着用の要請
（各客室外、フロント、廊下、御手洗、シャワールーム、浴室など）
- ・発熱、咳、かぜ症状のある人のラウンジ入場を制限
- ・ラウンジ入場時、手洗い又は手指消毒の徹底
- ・食事開始までマスク着用を要請
- ・非対面着席の推奨（座席レイアウトの工夫）
- ・自席で食事中以外（テーブル間の通行や移動など）のマスク着用を要請